



משטרת ישראל
אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי 45/2019
שרותי ספרות עבור משטרת ישראל

אפריל 2019

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל
וכל הזכויות שמורות לה

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

מקראה למכרז מספר 45/19
בנושא : שרותי ספרות למשטרת ישראל

1. כללי.
2. תיאור תמציתי של השירות המבוקש.
3. השתתפות במכרז ואופן קבלת מסמכי המכרז.
4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז.
5. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז.
6. לוח זמנים למכרז.
7. תקופת ההתקשרות.
8. אופן ביצוע ההתקשרות.
9. היקף ההתקשרות.
10. הגשת הצעות במכרז.
11. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה.
12. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה.
13. בדיקות מקדימות.
14. אופן קביעת זוכה וזוכה חליפי.
15. ערבות ביצוע.
16. התמורה.
17. תנאים כללים.
18. שאלות והבהרות.



מ ש ט ר ת י ש ר א ל
מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות
רח' בעלי המלאכה 41, א.ת. רמלה
טלפון: 08-9124462
פקס: 09-7697829
תאריך: 01.04.19

הנדון : הזמנה להציע הצעות למכרז פומבי מספר 45/19

נושא : שרותי ספרות עבור משטרת ישראל

1. כללי

משטרת ישראל [להלן: "המזמין" או "המשטרה"] מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון בהתאם למפרט 54/19. **מספר מפרט: 54/2019**

הנדון : מפרט למתן שרותי ספרות במתקני משטרה

1. כללי

משטרת ישראל מעוניינת לרכוש שרותי ספרות לרווחת העובדים/עובדות בשני מתקני מ"י כמפורט להלן: מטה מחוז דרום – בבאר-שבע ומטה מרחב לכיש באשדוד.

2. מסמכים ישימים:

תקנות משרד הבריאות רישוי עסקים (תנאי תברואה נאותים לעסקים לא רפואיים לטיפול בגוף האדם התשנ"ג 1992).

3. הגדרות:

- א. **כיסא לקוח למסתפרים**=בעל משענת גב גבוה, אורתופדית, בעל מושב הניתן להתאמה ע"י הספר על מנת לאפשר עבודה נוחה מול ראש הלקוח תוך כדי שמירה על נוחות הלקוח.
- ב. **כיור חפיפה**= כיור ייעודי המאפשר חפיפה קלה ללא מאמץ והמאפשר נגישות לכל חומרי הגלם הדרושים (שמפו, מרכך, מגבת וכו').
- ג. **שמפו ומרכך**= מתוצרת ישראל מחברה ידועה שתאושר ע"י ק' התפעול.
- ד. **חלוק ספר**= כולל סרט נייר לחלוק תספורת.
- ה. **חפיפה**= תבוצע לבקשת המסתפר/ת ללא עלות, וכוללת שימוש בשמפו ובמרכך.
- ו. **תקופת ניסיון**= כל ספר, תיבחן מקצועיותו לתקופה בת חודש ימים בהם למ"י זכאות לדרוש מהזוכה להחליפו.

מכרז 45/19 שרותי ספרות למשטרת ישראל מיום 01.04.19

עמוד 4 מתוך 41

- ז. סקר שביעות רצון = יבוצע ע"י מפקדת המחנה. הממצאים ישמשו ככלי תומך החלטה להמשך התקשרות. (ציון עובר 70).
- ח. תספורת לנשים = תכלול תספורת ופן ללא צבע!

4. תיאור השרות הנדרש והיקפו

- א. שרותי תספורת לגברים כולל חפיפה.
- ב. שרותי תספורת זקן לגברים.
- ג. שרותי תספורת לנשים כולל חפיפה.
- ד. שרותי תספורת לנשים כולל פן וחפיפה.
- ה. שרותי פן לנשים כולל חפיפה.

ו. מיקום והיקף פעילות:

שעות פעילות	מספר ימי פעילות בשבוע	מיקום
08:00 – 16:00	5	מטה מחוז דרום – ב-ש שד' דוד טוביהו 95, באר שבע
08:00-16:00	2	מטה מרחב לכיש - אשדוד

5. זמני פעילות

- מתן שרותי התספורת יהיה בימים קבועים ע"פ הפרוט בסעיף קודם.
- א. במהלך השבועיים החלים לפני חג סוכות, חג פסח, חג שבועות הזוכה ירחיב את זמני פתיחת המספרה בהתאם לצורך ולדרישות מפקדת המחנה.
- ב. כמו כן ניתן יהיה להרחיב או לצמצם את שעות הפעילות בשגרה בהתאם לביקוש ובכפוף לאישור מפקדת המחנה.

6. דרישות

- א. הזוכה מתחייב לקיים ולתעד מעקב מסתפרים ע"מ לאפשר תור וסדר למסתפרים ולתיעוד כמות המסתפרים. תיעוד מסכם יומי יועבר אחת לשבוע למפקדת המחנה.
- ב. התשלום עבור התספורת/פן יבוצע במזומן בלבד (ככל שבאפשרות הספר לקבלת תשלום באשראי- אין מניעה) לא בהקפה ותמורתו תונפק למשלם קבלה.
- ג. ניקיון המספרה יבוצע מעת לעת במהלך היום, בימים שהמספרה עובדת, באחריות הזוכה.
- ד. בנוסף המספרה תנוקה באופן יסודי אחת ליום ע"י עובד קבלן ניקיון מטעם מ"י.
- ה. הזוכה מתחייב לפרסם במקום בולט ובאופן ברור את מחירון המספרה המפורט:

מכרז 45/19 שרותי ספרות למשטרת ישראל מיום 01.04.19

עמוד 5 מתוך 41

מחיר תספורת גבר כולל חפיפה

מחיר סידור זקן

תספורת נשים כולל חפיפה

תספורת נשים כולל חפיפה ופן

מחיר פן נשים כולל חפיפה

- ו. הזוכה רשאי למכור במספרה מוצרי טיפוח לשיער ע"פ שיקול דעתו.
- ז. הספר המוצע ע"י הזוכה מחויב לעבור אישור קב"ט מ"י אחת לשנה לצורך אישור עבודה במתקן.
- ח. במקרה של חופשה/היעדרות הספר, מתחייב הזוכה לספק ספר חליפי ע"פ כל הכללים האמורים במכרז ובמסמך זה- ובתנאי לאישור מראש של מ"י.
- ט. היגיינה וניקיון:
 - 1) כל החומרים, הכלים והאמצעים שבהם ישתמש הזוכה יהיו מאושרים ע"י משרד הבריאות כמקובל לגבי מספרה.
 - 2) כל הפעילות התברואתית במספרה תבוצע ע"פ הנחיות משרד הבריאות, תקנות משרד הבריאות רישוי עסקים (תנאי תברואה נאותים לעסקים לא רפואיים לטיפול בגוף האדם התשנ"ג 1992).
 - 3) הזוכה מתחייב לשמור על כללי היגיינה וחיטוי כלי המספרה בהתאם להוראות משרד הבריאות החלות על מספרות.
 - 4) הזוכה ישתמש בתער חד פעמי המאושר לשימוש ע"י משרד הבריאות.
 - 5) הזוכה ישתמש תמיד בכלים נקיים, סכיני גילוח חד פעמי, סרט צוואר מיוחד חד פעמי למסתפר, חלוק ומגבת נקיים לכל מקבל השירות.
 - 6) בסיום כל יום עבודה ייקח הספר עמו את כל המגבות המשומשות, יכבס ויחזיר מגבות נקיות ליום העבודה הבא.

7. אמצעים

- א. משטרת ישראל תעמיד לטובת הזוכה בהתקשרות ועל חשבונה:
 - חדר עם תאורה, חשמל, מקור מים עם ניקוז, פינת המתנה למסתפרים ארון ציוד 2 דלתות, שולחן טלפון ומכשיר טלפון לשיחות פנים.
- ב. הזוכה יביא למקום שהוקצה ע"י מ"י למתן השירותים האמורים לעייל את כל הכלים, החומרים, האמצעים והציוד הנדרש להפעלת המספרה באופן שוטף כגון:
 - 7) כיסא לקוח למסתפרים
 - 8) מראה
 - 9) שמפו
 - 10) מרכז
 - 11) כלים לחיטוי
 - 12) קרמים לשיער – סיליקון, ג'ל, ספריי וכדומה
 - 13) כלי תספורת ופן
 - 14) כיור וכיסא לחפיפה

עמוד 6 מתוך 41

- 15) תערים ח"פ – תער חדש לכל מסתפר/מסדר זקן (אין לעשות שימוש חוזר)
- 16) נייר לצוואר המסתפר.
- 17) מגבות ומתקן לייבוש מגבות – מגבת נקייה לכל מקבל שירות.
- 18) כל החומרים הדרושים והמתאימים ביותר למתן שירותי תספורת נשוא מפרט זה ע"פ הנחיות משרד הבריאות לעניין ניהול מספרה.

8. הבטחת איכות

- א. משטרת ישראל תבחן את מקצועיותו של הספר בתקופת הניסיון ואת התנהלותו במהלך תקופת המכרז.
- ב. מ"י שומרת לעצמה הזכות לבקש החלפת ספר במידה ולא תהיה שביעות רצון משרותי הספרות, במקרה זה הזוכה מתחייב לספק ספר חלופי תוך לא יאוחר מ 7 ימים רגע הודעת מפקדת המחנה מכל סיבה שתמצא לנכון וללא צורך במתן הסבר.
- ג. נציג משטרת ישראל – מפקדת המחנה או מי מטעמו יהיו רשאים לבצע בדיקה מדגמית מעת לעת לבדיקה שהזוכה עומד בתנאי המפרט.
- ד. אחת לחצי שנה יבוצע סקר שביעות רצון ע"י מפקדת המחנה, הממצאים ישמשו ככלי תומך החלטה להמשך התקשרות. (ציון עובר 70).
- 1.1.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
- 1.3. יצירת קשר עם עורכת המכרז, רפ"ק יהודית סולטניאן, תהא באמצעות פקס מספר 09-7697829 או בדוא"ל yhudits@police.gov.il. ניתן לוודא הגעת הפקס או הדוא"ל בטלפון 08-9124462.

2. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 2.1. שירותי הספרות נדרשים במקומות להלן:
- 2.1.1 קבוצה א' – מטה מחוז דרום - באר-שבע
- 2.1.2 קבוצה ב' – מטה מרחב לכיש - אשדוד
- 2.2. מועדי ומיקום מתן השירות מפורטים במפרט מס' 54/19 המצ"ב.
- 2.3. השירות המבוקש, בכל אחת מהקבוצות בסעיף 2.1 לעיל, הינו: שירותי תספורת לגברים כולל חפיפה, שירותי תספורת זקן לגברים, שירותי תספורת לנשים כולל חפיפה, שירותי תספורת לנשים כולל פן וחפיפה, שירותי פן לנשים כולל חפיפה.
- 2.4. המציע יהיה רשאי להגיש הצעת מחיר לקבוצה אחת או יותר, על פי שיקול דעתו, אך יוכל לזכות בקבוצה אחת בלבד. מובהר, כי במכרז זה ייקבע זוכה אחד לכל קבוצה.

3. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 3.1. ההשתתפות במכרז **אינה** כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 3.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il לאחר כניסה לקישור המכרז  לשונית "מכרזים משרדיים"  המפרסם "המשרד לביטחון פנים – משטרת ישראל".
- 3.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 3.4. ספק אשר מעוניין להשתתף במכרז, מתבקש להעביר לעורך המכרז בדוא"ל את מספר המכרז, שם החברה/המציע, כתובת, מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.), שם איש קשר, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל, לצורך רישום פרטיו ולקבלת עדכוני מכרז (ככל שיהיו).
- 3.5. **מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (הכולל שינויים ו/או עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו). באם יהיו עדכונים יפורסמו באתר בלבד, לא יהיה פרסום בעיתונות.**

4. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 4.1. למציע ניסיון מקצועי קודם במתן שירותי תספורת לגברים ונשים, בכל אחת מהשנים 2016, 2017, 2018 לפחות.

5. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

- 5.1. הזוכה יידרש להוצאת רישיון עסק בהתאם לחוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968 וזאת כתנאי לתחילת עבודתו במתקנים המשטריים ולמתן השירותים.
- לא ניתן רישיון עסק כנדרש על פי חוק בתוך 3 חודשים ממועד קביעת זוכה, רשאית משטרת ישראל לבטל את התקשרותה עם הזוכה וכן רשאית היא להכריז על הצעת הזוכה החליפי כזוכה.
- 5.2. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו, לרבות האישורים הבאים:
- 5.2.1. תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (נספח ה' להלן).
- 5.2.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או

עמוד 8 מתוך 41

שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

5.2.3. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף כנספח י'.

5.2.4. המשטרה תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע ע"י המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי ספקים המחוברים למערכות אלה או ע"י עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.

6. לוחות זמנים למכרז

6.1. המועד האחרון להפניית שאלות הנו יום א' 28.4.19 שעה 14:00.

6.2. **המועד האחרון להגשת הצעות הנו יום א' 05.05.19 שעה 16:00.**

6.3. המזמין שומר לעצמו את שיקול הדעת הבלעדי בשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

7. תקופת ההתקשרות

7.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך 12 חודשים החל מקביעת זוכה ע"י ועדת המכרזים.

7.2. למשטרה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד לשנתיים נוספות. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים.

7.3. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 6 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים [להלן: "תקופת הניסיון"], בה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במכרז ובמפרט. מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא עפ"י מסמכי המכרז, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. המשטרה שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא המשטרה זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חליפתי").

7.4. המשטרה רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

8. אופן ביצוע ההתקשרות

- 8.1. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.
- 8.2. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י המשטרה, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, תהא המשטרה רשאית לדרוש סכום של 7,500 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 8.3. תנאי ההתקשרות ואספקת הטובין ו/או השירותים ע"י הזוכה במכרז זה, יהיו עפ"י מסמכי המכרז, המפרט, והבהרות/עדכונים שיפורסמו במסגרתו, ככל שיפורסמו, ותנאי ההזמנה שתוקם מכוחו.
- 8.4. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה לאחר שעין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו והסכים להם.

9. היקף ההתקשרות

- 9.1. הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים. מובהר כי אין בסכומים/בכמויות המצוינות/ים לעיל כדי לחייב את המשטרה, וכן יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהיה בהתאם לצורכי המשטרה כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 9.2. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז והמפרט הינן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד המשטרה להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.
- 9.3. **המשרד לביטחון פנים על כל גופיו רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.**
- 9.4. המשטרה והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירותים/הטובין נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים/הטובין הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל.
- 9.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

10. הגשת הצעות במכרז

10.1. ההצעה למכרז תוגש באופן הבא:

מכרז 45/19 שרותי ספרות למשטרת ישראל מיום 01.04.19

עמוד 10 מתוך 41

10.1.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה בשני עותקים (מקור והעתק). טופס התחייבות המציע (נספח א'), טופס הצעת המחיר (נספח ב') יוגשו במקור בלבד בעותק המקור.

10.1.2. בכל מקום בו נדרשת חתימה של המציע יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

10.1.3. ההצעה על נספחיה והאישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, יונחו אישית ע"י המציע או מי שהסמיכו לכך, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה. על המעטפה יש לרשום בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

10.1.4. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

10.1.5. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

10.2. כללים בנוגע להצעת המחיר

10.2.1. יש להציע מחיר לכול סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים) תיפסל!

10.2.2. המחיר המוצע בגין כל שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז, לרבות ביטוח, כח-אדם, שעות עבודה, הוצאות נסיעה והובלה וכו'. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.

10.2.3. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי כולל 17%

מע"מ. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

11. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

11.1. מודגש בזאת כי אין להתנות את הצעת המחיר בשום תנאי. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז שנמסרו ע"י המשטרה ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות במסמכי המפרט, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. הסתייגויות מעין אלה עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לנציג המשטרה כמפורט בסעיף 1.3 להלן.

עמוד 11 מתוך 41

11.2. סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך **בכתב** לנציג המשטרה כמפורט בסעיף 1.3 להלן. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהמזמין, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

12. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 12.1. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.
- 12.2. נספח א'1 – אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור ר"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 12.3. נספח א'2 – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 12.4. נספחי ב'1-ב'2 – טפסי הצעות מחיר.
- 12.5. נספח ג' – הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בסעיף 4.1 בצירוף פירוט ניסיון המציע.
- 12.6. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, התשל"ו-1976) ביניהם: אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
- 12.7. נספח ד' – תצהיר לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין כנדרש לפי החוק הנ"ל – ראה נוסח המופיע בנספח.
- 12.8. נספח ה' – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 12.9. נספח ו'1 – ו'2 – התחייבות המציע ועובדיו, בהתאמה, כי אינם מצויים במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים שהוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלם או תפקידים אחרים שהם ממלאים (בנוסח המופיע).
- 12.10. נספח ז' – הצהרה בדבר שמירת סודיות.
- 12.11. נספח ח' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 12.12. נספח ט' – דרישות ביטוח.
- 12.13. במידה והמציע הנו תאגיד – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 12.14. במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה, כאמור בסעיף ב.2. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור ר"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.

עמוד 12 מתוך 41

12.15. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם, למעט נספח ב' (טופס הצעת המחיר) , בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.

12.16. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

13. בדיקות מקדימות

המשטרה שומרת לעצמה את הזכות :

13.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך 3 ימים ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר המאמת את דרישות מסמכי המכרז, המפרט והצעת המציע.

13.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.

13.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות המשטרה.

13.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י המשטרה במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי הספק עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

13.5. המשטרה תהא רשאית שלא לקבל הצעת מציע אשר אינו עומד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט.

14. אופן קביעת זוכה

14.1. במכרז זה ייקבע **זוכה אחד לכל קבוצה**.

14.2. המציע יהיה רשאי להגיש הצעת מחיר לקבוצה אחת או יותר, על פי שיקול דעתו.

14.3. מציע יוכל לזכות בקבוצה אחת בלבד.

14.4. ההחלטה בדבר הזוכים תתקבל ע"י ועדת המכרזים של המשטרה לאחר שקלול ההצעות כמפורט להלן :

14.4.1. המחירים המוצעים לכל השירותים יוכפלו במשקולות המצוינות לימינם.

14.4.2. כל המכפלות יסוכמו למחיר משוקלל אחד.

עמוד 13 מתוך 41

14.5. ככלל, הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר שתתקבל לאחר השקלול המפורט לעיל והעומדת בשאר דרישות מסמכי המכרז והמפרט תיקבע כזוכה בקבוצה אשר בה הוגשה הצעת המחיר.

14.6. אין המשטרה מתחייבת לקבל ההצעה הנמוכה ביותר או להזמין הצעה כלשהי. כמו כן, אין המשטרה מתחייבת להזמין את כל השירותים מאת מציע אחד.

14.7. במידה וימצאו 2 הצעות משוקללות זהות, תערך פניה לאותם מציעים לצורך שיפור הצעתם.

14.8. ועדת המכרזים רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, רשאית הועדה לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

14.9. **במכרז זה קיים אומדן.** מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור של עד 20% מהאומדן, בכל אחד מהפריטים המצוינים בטופס הצעת המחיר ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).

14.10. זוכה חליפי:

14.10.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חליפי למכרז זה, לכל קבוצה, את ההצעה המשוקללת המדורגת במקום השני לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החליפי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

14.10.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החליפי. הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החליפי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים. הזוכה החליפי יכול שיהיה זוכה באזור אחר על פי המכרז, והחלטה בדבר הפעלתו כזוכה חליפי תהיה במסגרת וועדת המכרזים.

15. ערבות ביצוע

15.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית אשר תהא צמודה למדד המחירים לצרכן ע"ס 1,500 ₪. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל

עמוד 14 מתוך 41

סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

15.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

15.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

15.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

15.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

15.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

16. התמורה

16.1. התמורה תשולם לזוכה, על פי תנאי מכרז זה בהתאם לעבודה שבוצעה, במזומן ע"י מקבלת השירות המבוקש.

16.2. התמורה שתשולם לזוכה תהא עפ"י ההצעה הזוכה בהתאם לשירות שניתן.

16.3. אין לראות בתמורה המשולמת לזוכה, או כל סכום נוסף שישולם לה משכורת ולא שכר עבודה אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין המשטרה לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

16.4. תנאי הצמדה: המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו מחירים סופיים לאורך כל תקופת המכרז.

17. תנאים כלליים

17.1. אופן אספקת השירותים ו/או הטובין

עמוד 15 מתוך 41

17.1.1. אספקת הטובין ומתן השירותים יבוצעו ע"י הזוכה עפ"י כל מסמכי המכרז ועפ"י כל דין.

17.1.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם המשטרה ונציגיה ולבצע את הנחיות המשטרה כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

17.1.3. הזוכה מתחייב לבצע העבודה לשיעור רצונה המלא של המשטרה.

17.2. אמנת שירות (SLA):

17.2.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

17.2.2. במידה והזוכה לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, הוא ישלם פיצוי מוסכם עפ"י מידת החריגה מהרמה המוגדרת ובהתאם ל"טבלת אמנת השירות והפיצויים המוסכמים" המפורטת להלן:

מהות	גובה הקנס
סירוב לספק שירות ללקוח בהתאם לנדרש באפיון (נספח ב')	100 ₪ לכל מקרה
דרישת סכום גבוה יותר מהמחיר שהתבקש בטופס הצעת המחיר	100 ₪ לכל מקרה
אי עמידה באחת מדרישות המכרז ו/או המפרט	100 ₪ לכל מקרה
אי הגעה למקום מתן השירות, במועדים שנקבעו, ללא הודעה מראש/ללא סיבה מוצדקת.	200 ₪ לכל יום העדרות
איחור הגעה למקום מתן השירות, במועדים שנקבעו, ללא הודעה מראש/ללא סיבה מוצדקת.	50 לכל שעת איחור
איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, כגון: אישור ביטוח וערבות ביצוע	200 ₪ לכל יום איחור, החל מיום האיחור השני
כל הפרה אחרת שלא הוגדרה ופוגעת בשירות הנדרש	500 ₪ לכל שבוע או לכל הפרה

17.2.3. מבלי לגרוע מזכויות המשטרה לכל סעד ו/או תרופה אחרים המוקנים לה עפ"י מכרז זה ו/או עפ"י כל דין, תהא רשאית לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים לעיל מהתמורה המגיעה לספק בגין מתן שירותים למשטרה. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרה ולאחר מתן התראה כתובה אחת מראש לזוכה.

17.2.4. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות המשטרה בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

17.3. כוח אדם מקצועי

17.3.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על כל הדרישות במפרט המצ"ב ולבצע את כל יתר ההתחייבויות המפורטות עפ"י מכרז זה על נספחיו עפ"י לוח הזמנים, ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

17.3.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

17.3.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

17.4. נציגות

17.4.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהיה אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

17.4.2. שמות נציגי הזוכה והנציג הבכיר יועברו בכתב לאישור המשטרה. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור המשטרה ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

17.5. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

17.5.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הספק הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי המשטרה.

17.5.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג המשטרה יהא רשאי :

17.5.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

17.5.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

17.5.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהיה בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

עמוד 17 מתוך 41

17.5.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

17.5.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משוברים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

17.6. הסדרי ביטוח

17.6.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח ט' המצ"ב לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה.

17.6.2. על הזוכה להמציא למשטרת ישראל העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, תוך 14 ימים ממועד קביעתו כזוכה.

17.6.3. על האישור לקיום ביטוחים כאמור, להיות ללא מחיקות ו/או הסתייגויות וללא כל שינוי מהתנאים הנדרשים. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות. מובהר כי למשטרה שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

17.6.4. **מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.**

17.7. אי תחולת יחסי עובד מעביד

17.7.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין המשטרה יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

17.7.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו והמשטרה לא תהיה אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

17.7.3. התמורה שמשלמת המשטרה לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לה, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין המשטרה לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

עמוד 18 מתוך 41

17.7.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין המשטרה לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של המשטרה וכן לא יתחייב בשמה.

17.8. הסבת/ביטול המכרז ופעילות קבלני משנה

17.8.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשטרה לכך בכתב ומראש.

17.9.1. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

17.9.2. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור המשטרה בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל דרישות המכרז והמפרט, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

17.9.3. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור המשטרה כאמור לעיל, תהיה המשטרה רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

17.9.4. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהיה הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של המשטרה, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר המשטרה הסבת המכרז כאמור, תהיה המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה והמשטרה תהיה רשאית לפעול בהתאם לאמור בסעיף 17.8.1 להלן.

17.10 סודיות

17.10.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרה ו/או למי מטעמה או לפעולות הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י המשטרה ולעשות כמיטב יכולתם כדי

עמוד 19 מתוך 41

למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

17.10.2 הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח ז' המצ"ב, לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

17.10.3 הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

17.11 סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

17.11.1 הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

17.11.2 רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

17.11.3 מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהיה מנוע מלעניין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

17.11.4 ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

17.12 מכרז זה והמפרט המצ"ב הם קניינה הרוחני של המשטרה אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

17.13 תרופות

17.13.1 הפרות

17.13.1.1 בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם במסמכי מכרז זה ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי מכרז זה, תהיה המשטרה רשאית לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב כאמור, רשאית המשטרה לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

עמוד 20 מתוך 41

17.13.1.2 הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את המשטרה ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלאה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרה ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

17.13.1.3 המשטרה תהא רשאית לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין השירות וזאת מבלי לגרוע מזכות המשטרה ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

17.14 אחריות לנזקים

17.14.1 הזוכה יישא באחריות המוטלת על אדם/חברה לפי כל דין, לכל נזק ולרבות נזקי גוף שייגרם על ידו, או ע"י עובדיו, או ע"י מי שפועל מטעמו המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני המשטרה או בסניפי הזוכה, לכל דבר ולכל אדם המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני המשטרה או בסניפי הזוכה (בין אם הוא עובד במשטרה או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

17.14.2 הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת המשטרה, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

17.14.3 הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

17.14.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המשטרה לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

17.14.5 הזוכה ישפה את המשטרה בגין כל תביעה של צד ג' כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה המשטרה בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא המשטרה זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרה כאמור. המשטרה מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

17.14.6 הזוכה יפצה וישפה את המשטרה על כל תביעה שתוגש ע"י צד ג' נגדה או נגד כל אדם אחר הפועל בשמה או מטעמה של המשטרה, ושהמשטרה תחויב בה

מכרז 45/19 שרותי ספרות למשטרת ישראל מיום 01.04.19

עמוד 21 מתוך 41

בגין כל נזק שהזוכה אחראי להם עפ"י הוראות מכרז זה, וזאת מיד עם דרישת המשטרה.

17.14.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרה מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

17.15 ביטול ההתקשרות נושא המכרז

17.15.1 בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, המשטרה תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

17.15.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המשטרה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

17.15.2.1 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

17.15.2.2 אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

17.15.2.3 אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

17.15.2.4 אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של המשטרה.

17.15.2.5 במידה שיש בידי המשטרה הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהוא שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

17.16 סיום ההתקשרות

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת המשטרה או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג המשטרה את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסכמים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

18 שאלות והבהרות

עמוד 22 מתוך 41

- 18.9 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, המפרט ונספחיהם יופנו בכתב לעורכת המכרז רפ"ק יהודית סולטניאן בפקס: 09-7697829 או בדוא"ל yhudits@police.gov.il. ניתן לוודא הגעת הפקס או הדוא"ל בטלפון 08-9124462.
- 18.10 אם המציע ימצא סתירות, שגיאות, אי התאמות וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיהיה לו ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז בסמוך ככל הניתן למועד פרסום המכרז.
- 18.11 הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.
- 18.12 שאלות הבהרה ניתן להעביר עד לתאריך: 28.4.19 בשעה 14:00.
- 18.13 לא יתקבלו שאלות/בקשות הבהרה לאחר מועד זה.
- 18.14 התשובות לבקשות ההבהרה יישלחו באמצעות פקס לכלל המציעים ללא ציון שם הפונה.
- 18.15 למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז הקובעים הבלעדיים יהיו התנאים המפורטים בכתב ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנות ו/או להוסיף עליהם.

בברכה,

אייל אהרוני, נצ"ם
ר' מחלקת הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

עמוד 23 מתוך 41

נספח א'

לכבוד:
משטרת ישראל

התחייבויות והצהרות המציע למכרז מספר 45/19

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם המשטרה תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את המשטרה בפיצוי מוסכם, כמפורט בסעיף 8.2 במכרז. המשטרה תהיה רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרה לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שיקים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של המשטרה, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

____/____/____	תאריך										
	שם החברה/המציע										
	מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.)										
<table border="1" style="display: inline-table; width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>											מספר חברה במשטרה (במידה ויש)
	שם איש הקשר מטעם המציע										
	תפקיד איש הקשר										
	כתובת דוא"ל של איש הקשר										
<table border="1" style="display: inline-table; width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>											מספר טלפון נייד
<table border="1" style="display: inline-table; width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>											מספר טלפון
<table border="1" style="display: inline-table; width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>											מספר פקס
	עיר										
	רחוב										
	מספר בית										
<table border="1" style="display: inline-table; width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>						מיקוד					
<table border="1" style="display: inline-table; width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>						תא דואר (במידה ויש):					
	חתימה וחותמת										

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רוי"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על-פי
מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד
_____ שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו
בהתקשרות על-פי מכרז מספר 24/18.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם (פרטי משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת

נספח 2'

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד (_____) שם _____
 (התאגיד) (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת הקשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן נא פרט: _____
10. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
_____	_____	_____	_____	_____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עוה"ד
_____	_____	_____	_____

נספח ב'1

נספח ב' 1 טופס הצעת מחיר מכרז 45/19

קבוצה א' - מטה מחוז דרום (באר שבע)

מס"ד	משקל לצורך שקלול בלבד	תיאור השירות	מחיר ב- ₪ ליחידה אחת כולל מע"מ
1	53%	תספורת גבר כולל חפיפה	
2	1%	תספורת זקן לגברים	
3	4%	תספורת נשים כולל חפיפה	
4	12%	תספורת נשים כולל חפיפה ופן	
5	30%	פן לנשים כולל חפיפה	

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. המחיר שיוצע יהיה סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש.
2. יובהר כי המחירים צריכים להיות נקובים בש"ח במספר עגול בלבד. הצעת מחיר אשר תירשם במספר שאינו עגול תעוגל כלפי מעלה.
3. חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
4. המחיר המוצע עבור כל מרכיבי השירות נשוא המכרז יהיה כולל מע"מ בשיעור של 17%.
5. הצעת המחיר הנה בהתאם למפרט מספר 54/19.

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____

חתימה וחותמת
המציע

נספח ב' 2

נספח ב' 2 טופס הצעת מחיר מכרז 45/19

קבוצה ב' - מטה מרחב לכיש (אשדוד)

מס"ד	משקל לצורך שיקלול בלבד	תאור השירות	מחיר ב- % ליחידה אחת כולל מע"מ
1	55%	תספורת גבר כולל חפיפה	
2	5%	תספורת זקן לגברים	
3	10%	תספורת נשים כולל חפיפה	
4	20%	תספורת נשים כולל חפיפה ופן	
5	10%	פן לנשים כולל חפיפה (ראו הערה למטה סעיף 4 לנספח א')	

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- המחיר שיוצע יהיה סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש.
- יובהר כי המחירים צריכים להיות נקובים בש"ח במספר עגול בלבד. הצעת מחיר אשר תירשם במספר שאינו עגול תעוגל כלפי מעלה.
- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- המחיר המוצע עבור כל מרכיבי השירות נשוא המכרז יהיה כולל מע"מ בשיעור של 17%.
- הצעת המחיר הנה בהתאם למפרט מספר 54/19.

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____

חתימה וחותמת
המציע

עמוד 28 מתוך 41

נספח ג'

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 4.1

אני הח"מ, מורשה חתימה מטעם המציע _____, מצהיר בזאת כי למציע ניסיון מקצועי קודם במתן שירותי תספורת לגברים ולנשים, בכל אחת מהשנים 2016, 2017, 2018, לפחות.

להלן פירוט מקום מתן שירותי תספורת לגברים ולנשים כאמור לעיל:

מס"ד	שם הגוף/מוסד/ מעסיק/עצמאי	תקופת השירותים	מתן	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

- ככל שיש בידי המציע תעודות, תלושי שכר וכו' היכולים להעיד על ניסיונו יצרפם להצעה.

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____

חתימה וחותמת
המציע

נספח ד'

תצהיר על תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהירי זה בשם _____ שהוא/היא הספק המבקש/ת להתקשר עם המשטרה (להלן "הספק"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהירי זה בשם הספק.

2. תצהירי זה ניתן לצורך ההתקשרות הנוכחית בין הספק לבין המשטרה בנוגע ל – (למילוי ולסימון ע"י X במשבצת הנכונה)

□ מכרז מספר _____ / _____ עסקה בלא מכרז בעניין _____
(להלן – "ההתקשרות הנוכחית")

3. בתצהירי זה, המונחים "בעל זיקה", "הורשע/ו", "עבירה/עבירות", "מועד התקשרות" משמעותם כהגדרתם בסעיף 2' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי עיינתי בהגדרות של מונחים אלה וכי אני מבין אותם.

4. אני מצהיר/ה כי: (למילוי ולסימון ע"י X במשבצת הנכונה)

□ עד ל"מועד ההתקשרות" בנוגע להתקשרות הנוכחית לא הורשעו הספק ו"בעל הזיקה" אליו ביותר משתי "עבירות".

□ עד ל"מועד ההתקשרות" בנוגע להתקשרות הנוכחית הורשעו הספק ו"בעל הזיקה" אליו ביותר משתי "עבירות", אך במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

5. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת מורשה החתימה של הספק

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עוה"ד

חותמת + מספר רישיון עריכת דין

תאריך

נספח ה'

הנדון: תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות לצורך מכרז מספר 45/19

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עוה"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

**לכבוד
משטרת ישראל**

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של המציע)

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

(להלן: "המציע")

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז 24/2018 בנושא **שרותי ספרות עבור משטרת ישראל** (להלן: "המכרז");

והואיל והמציע מעוניין להגיש הצעתו למתן השירותים נשוא המכרז;

והואיל והמציע עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;

לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

- המציע מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.
- המציע מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
- המציע מתחייב להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- המציע מצהיר ומתחייב לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויות בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם (פרטי + משפחה)				
_____	<table border="0"> <tr> <td align="center">חותמת</td> <td align="center">חתימה</td> </tr> <tr> <td align="center">_____</td> <td align="center">המציע</td> </tr> </table>	חותמת	חתימה	_____	המציע
חותמת	חתימה				
_____	המציע				

לכבוד
משטרת ישראל

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק)

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ (להלן:

"הספק") התקשרות בנושא _____ (להלן:

"ההתקשרות");

והואיל והנני מועסק/ת בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא ההתקשרות;

והואיל והנני עשויה להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

5. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.

6. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.

7. הנני מתחייב/ת להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלולה להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

8. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב/ת כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם פרטי ומשפחה	חתימה העובד
-------	----------------	-------------

הצהרה בדבר שמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב. _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ (להלן: **"הספק"**) התקשרות בנושא מכרז 45/19 לאספקת שירותי ספרות למשטרת ישראל (להלן: **"ההתקשרות"**);

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת משטרת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"עובד" כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר באמצעותו יימסרו הטובין ו/או יינתנו השירותים למשטרת ישראל.

"מידע" כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" כל מידע אשר יגיע לידי הספק ו/או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י משטרת ישראל, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי התקשרות זו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

עמוד 34 מתוך 41

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

3. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

4. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.

5. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

ולראיה באתי על החתום :

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
חתימה המציע	
וחותמת	

נספח ח'

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מס' _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על

המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
חותמת חתימה המציע	

נספח ח' - המשך

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי
שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

דרישות הביטוח למכרז

הספק נותן השירותים (לפי העניין) מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

הספק נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משרד בטחון פנים – משטרת ישראל, בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – משרד לביטחון פנים – משטרת ישראל, כמבוטחים נוספים.

הספק/ הקבלן/ נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד לביטחון פנים – משטרת ישראל עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

הנדון : מפרט למתן שרותי ספרות במתקני משטרה

9. כללי

משטרת ישראל מעוניינת לרכוש שרותי ספרות לרווחת העובדים/עובדות בשני מתקני מ"י כמפורט להלן: מטה מחוז דרום – בבאר-שבע ומטה מרחב לכיש באשדוד.

10. מסמכים ישימים:

תקנות משרד הבריאות רישוי עסקים (תנאי תברואה נאותים לעסקים לא רפואיים לטיפול בגוף האדם התשנ"ג 1992).

11. הגדרות:

- ט. כיסא לקוח למסתפרים= בעל משענת גב גבוה, אורתופדית, בעל מושב הניתן להתאמה ע"י הספר על מנת לאפשר עבודה נוחה מול ראש הלקוח תוך כדי שמירה על נוחות הלקוח.
- י. כיסא חפיפה= כיור ייעודי המאפשר חפיפה קלה ללא מאמץ והמאפשר נגישות לכל חומרי הגלם הדרושים (שמפו, מרכך, מגבת וכו').
- יא. שמפו ומרכך= מתוצרת ישראל מחברה ידועה שתאושר ע"י ק' התפעול.
- יב. חלוק ספר= כולל סרט נייר לחלוק תספורת.
- יג. חפיפה= תבוצע לבקשת המסתפר/ת ללא עלות, וכוללת שימוש בשמפו ובמרכך.
- יד. תקופת ניסיון= כל ספר, תיבחן מקצועיותו לתקופה בת חודש ימים בהם למ"י זכאות לדרוש מהזוכה להחליפו.
- טו. סקר שביעות רצון= יבוצע ע"י מפקדת המחנה. הממצאים ישמשו ככלי תומך החלטה להמשך התקשרות.(ציון עובר 70).
- טז. תספורת לנשים= תכלול תספורת ופן ללא צבע!

12. תיאור השרות הנדרש והיקפו

- ז. שרותי תספורת לגברים כולל חפיפה.
- ח. שרותי תספורת זקן לגברים.
- ט. שרותי תספורת לנשים כולל חפיפה.
- י. שרותי תספורת לנשים כולל פן וחפיפה.
- יא. שרותי פן לנשים כולל חפיפה.

עמוד 39 מתוך 41

יב. מיקום והיקף פעילות:

שעות פעילות	מספר ימי פעילות בשבוע	מיקום
08:00 – 16:00	5	מטה מחוז דרום – ב-ש שד' דוד טוביהו 95, באר שבע
08:00-16:00	2	מטה מרחב לכיש - אשדוד

13. זמני פעילות

- מתן שרותי התספורת יהיה בימים קבועים ע"פ הפרוט בסעיף קודם.
- ג. במהלך השבועיים החלים לפני חג סוכות, חג פסח, חג שבועות הזוכה ירחיב את זמני פתיחת המספרה בהתאם לצורך ולדרישות מפקדת המחנה.
- ד. כמו כן ניתן יהיה להרחיב או לצמצם את שעות הפעילות בשגרה בהתאם לביקוש ובכפוף לאישור מפקדת המחנה.

14. דרישות

- י. הזוכה מתחייב לקיים ולתעד מעקב מסתפרים ע"מ לאפשר תור וסדר למסתפרים ולתיעוד כמות המסתפרים. תיעוד מסכם יומי יועבר אחת לשבוע למפקדת המחנה.
- יא. התשלום עבור התספורת/פן יבוצע במזומן בלבד (ככל שבאפשרות הספר לקבלת תשלום באשראי- אין מניעה) לא בהקפה ותמורתו תונפק למשלם קבלה.
- יב. ניקיון המספרה יבוצע מעת לעת במהלך היום, בימים שהמספרה עובדת, באחריות הזוכה.
- יג. בנוסף המספרה תנוקה באופן יסודי אחת ליום ע"י עובד קבלן ניקיון מטעם מ"י.
- יד. הזוכה מתחייב לפרסם במקום בולט ובאופן ברור את מחירון המספרה המפורט:
- מחיר תספורת גבר כולל חפיפה
מחיר סידור זקן
תספורת נשים כולל חפיפה
תספורת נשים כולל חפיפה ופן
מחיר פן נשים כולל חפיפה
- טו. הזוכה רשאי למכור במספרה מוצרי טיפוח לשיער ע"פ שיקול דעתו.
- טז. הספר המוצע ע"י הזוכה מחויב לעבור אישור קב"ט מ"י אחת לשנה לצורך אישור עבודה במתקן.
- יז. במקרה של חופשה/היעדרות הספר, מתחייב הזוכה לספק ספר חליפי ע"פ כל הכללים האמורים במכרז ובמסמך זה- ובתנאי לאישור מראש של מ"י.
- יח. היגיינה וניקיון:
- (19) כל החומרים, הכלים והאמצעים שבהם ישתמש הזוכה יהיו מאושרים ע"י משרד הבריאות כמקובל לגבי מספרה.

עמוד 40 מתוך 41

- 20) כל הפעילות התברואתית במספרה תבוצע ע"פ הנחיות משרד הבריאות, תקנות משרד הבריאות רישוי עסקים (תנאי תברואה נאותים לעסקים לא רפואיים לטיפול בגוף האדם התשנ"ג 1992).
- 21) הזוכה מתחייב לשמור על כללי היגיינה וחיטוי כלי המספרה בהתאם להוראות משרד הבריאות החלות על מספרות.
- 22) הזוכה ישתמש בתער חד פעמי המאושר לשימוש ע"י משרד הבריאות.
- 23) הזוכה ישתמש תמיד בכלים נקיים, סכיני גילוח חד פעמי, סרט צוואר מיוחד חד פעמי למסתפר, חלוק ומגבת נקיים לכל מקבל השירות.
- 24) בסיום כל יום עבודה ייקח הספר עמו את כל המגבות המשומשות, יכבס ויחזיר מגבות נקיות ליום העבודה הבא.

15. אמצעים

- ג. משטרת ישראל תעמיד לטובת הזוכה בהתקשרות ועל חשבונה:
- חדר עם תאורה, חשמל, מקור מים עם ניקוז, פינת המתנה למסתפרים ארון ציוד 2 דלתות, שולחן טלפון ומכשיר טלפון לשיחות פנים.
- ד. הזוכה יביא למקום שהוקצה ע"י מ"י למתן השירותים האמורים לעייל את כל הכלים, החומרים, האמצעים והציוד הנדרש להפעלת המספרה באופן שוטף כגון:
- 25) כיסא לקוח למסתפרים
- 26) מראה
- 27) שמפו
- 28) מרכז
- 29) כלים לחיטוי
- 30) קרמים לשיער – סיליקון, ג'ל, ספריי וכדומה
- 31) כלי תספורת ופן
- 32) כיור וכיסא לחפיפה
- 33) תערים ח"פ – תער חדש לכל מסתפר/מסדר זקן (אין לעשות שימוש חוזר)
- 34) נייר לצוואר המסתפר.
- 35) מגבות ומתקן לייבוש מגבות – מגבת נקייה לכל מקבל שירות.
- 36) כל החומרים הדרושים והמתאימים ביותר למתן שירותי תספורת נשוא מפרט זה ע"פ הנחיות משרד הבריאות לעניין ניהול מספרה.

16. הבטחת איכות

- ה. משטרת ישראל תבחן את מקצועיותו של הספר בתקופת הניסיון ואת התנהלותו במהלך תקופת המכרז.
- ו. מ"י שומרת לעצמה הזכות לבקש החלפת ספר במידה ולא תהיה שביעות רצון משרותי הספרות, במקרה זה הזוכה מתחייב לספק ספר חלופי תוך לא יאוחר מ 7 ימים רגע הודעת מפקדת המחנה מכל סיבה שתמצא לנכון וללא צורך במתן הסבר.
- ז. נציג משטרת ישראל – מפקדת המחנה או מי מטעמו יהיו רשאים לבצע בדיקה מדגמית

מכרז 45/19 שירותי ספרות למשטרת ישראל מיום 01.04.19

עמוד 41 מתוך 41

מעת לעת לבדיקה שהזוכה עומד בתנאי המפרט.

ח. אחת לחצי שנה יבוצע סקר שביעות רצון ע"י מפקדת המחנה, הממצאים ישמשו ככלי תומך החלטה להמשך התקשרות. (ציון עובר 70).